

Projet : Redevabilité pour le Développement (A4D)

TERMES DE REFERENCES (TDR)

APPEL A CANDIDATURES

Pour le recrutement de deux (02) Experts - Consultants pour la mise en pratique de la Carte de Score Communautaire ou Community Score Cards (CSC) dans les secteurs de la santé, l'éducation, l'eau, l'hygiène et l'assainissement (EHA) dans les régions du Bounkani et Tchologo.

Décembre 2020

Guerrero
[Signature]
5/11/20

1. CONTEXTE GENERAL DE LA MISSION

Au cours de ces dernières années, la Côte d'Ivoire connaît une croissance continue forte. Cependant, selon les rapports des institutions internationales et nationales spécialisées sur les questions de bonne gouvernance et de développements, la couverture et la qualité des services sociaux de base : l'eau, l'hygiène l'assainissement, la santé, l'éducation ne sont pas satisfaisantes de façon générale et plus particulièrement chez les couches les plus vulnérables que sont les jeunes et les femmes. La corruption est omniprésente et la pauvreté n'a pas reculée. Il se pose un problème de gouvernance sociale, dont les faiblesses se situent à trois niveaux des citoyens, des organisations de la société civile et des services qui offrent les services sociaux de base tels que l'éducation, la sante, l'eau et l'assainissement.

Alliance Côte d'Ivoire, organisation communautaire spécialisée dans le renforcement des ONGs et OBCs est l'un des acteurs clés dans la réponse à certains problèmes de développement notamment dans le secteur de la santé. Elle s'est assignée comme objectif de soutenir les communautés dans leurs actions de lutte contre le VIH/Sida, de promotion de la santé et des droits humains en Côte d'Ivoire ainsi que dans les secteurs clés du développement notamment l'éducation, les services Eau, Hygiène et Assainissement (EHA).

Le projet « **Redevabilité pour le Développement – A4D** » a été initié par le consortium (Equal Access International– Alliance Côte d'Ivoire – Action Contre la Faim) avec l'appui financier de l'USAID en vue d'améliorer la prestation et l'accessibilité des services publics de base pour les femmes et les jeunes conformément à Objectif 1.3 de la mission USAID - Côte d'Ivoire.

Un pan important du projet A4D est d'amplifier les préoccupations légitimes des citoyens et les relier aux entités et aux leaders gouvernementaux les mieux placés et les plus disposés à leur répondre. Cela se réalise par la mise en place /le renforcement des mécanismes de redevabilité sociale sur les services publics liés à la santé, l'éducation, à l'eau, l'hygiène et assainissement (EHA), avec un accent particulier sur les écoles publiques, les structures de santé, les collectivités locales (Mairies et conseils régionaux).

La carte de score communautaire ou Community Score Cards (CSC) servira d'outil pour l'atteinte de cet objectif. Il permet d'améliorer la redevabilité et la réactivité des prestataires de services, de même qu'un instrument puissant d'autonomisation communautaire. L'utilisation de l'outil de la carte communautaire (Community Score Cards) permettra de dégager les attentes des populations et de convenir d'une forme de memorandum d'accord (sous forme de feuille de route) entre CGV, CLD, Mairies et Conseil Régionaux avec des responsabilités mutuelles et partagées à remplir pour atteindre les objectifs d'amélioration des conditions de vie des populations en matière de santé, éducation et EHA.

Alliance Cote d'Ivoire avec l'appui de ses partenaires recrute à cet effet deux (02) Experts - consultants nationaux, pour soutenir et faciliter la mise en pratique (l'implémentation) de la Carte de Score communautaire dans les secteurs susmentionnés.

Les présents termes de référence précisent les conditions de recrutement des Experts- Consultant.

2. OBJECTIFS DE LA CONSULTANCE

La mission du consultant ou groupes de consultants vise à améliorer la prestation des services d'éducation, de santé et l'Eau, Hygiène et Assainissement (EHA ou WASH) dans certaines régions en renforçant la participation et la capacité des comités de gestion villageois (CGV) ou comités locaux de développement afin d'assurer le suivi de la qualité des services et la gestion rationnelle des ressources au niveau des secteurs de la santé, l'éducation et EHA grâce à des mécanismes de redevabilité adaptés.

L'approche proposée doit être développée dans le but de produire une solution évolutive, car elle devrait être testée et étendue au niveau national par le biais d'opérations plus importantes. Cette approche éclairera également le dialogue avec le gouvernement dans le cadre d'un effort national visant à renforcer la gouvernance locale.

Il s'agit spécifiquement de :

- Planifier et préparer la mise en œuvre de la carte de Score communautaire dans les secteurs de la santé, l'éducation et EHA avec l'ensemble des acteurs concernés ;
- Elaborer l'Input Tracking Matrix (ITM) ou matrice de comparaison et de suivi des informations techniques comparant les normes standards et la réalité auprès des Ministères de tutelles ;
- Organiser les réunions des acteurs notamment 28 Focus Usagers (FU) et au moins 18 Focus prestataires (FP) ;
- Appuyer la réalisation des premières réunions d'interfaces (entre communauté, acteurs de mise en œuvre et décideurs) ainsi que les plans d'actions assortis notamment les plans communs d'amélioration de services (PCAS) dans 18 Sous-Préfectures des régions du Bounkani et du Tchologo ;
- Appuyer le suivi et évaluation de la mise en œuvre de l'outil ;
- Susciter la volonté des responsables locaux à faire le compte rendu et la prise de responsabilité concrétisée par des actions, pour répondre aux besoins des communautés ;
- Produire les rapports de processus.

3. RESULTATS ATTENDUS

Les résultats attendus de la mission de consultance se déclinent ainsi qu'il suit :

- La carte de score communautaire est développée et exécutée de manière efficace dans les régions du Bounkani et du Tchologo ;
- Les cartes de performance des usagers et d'auto-évaluation des prestataires sont réalisées ;
- Au moins 14 interfaces meetings sont réalisés dans les régions du Bounkani et du Tchologo ;
- Un plan d'action de mise en œuvre des actions d'amélioration dans les secteurs de la santé et de l'éducation est élaboré ;
- Un comité de suivi du plan d'action est mis en place ;
- Les rapports de processus sont produits et disponibles.

- Justifier d'une bonne capacité de communication, d'analyse et de rédaction
- Avoir une bonne maîtrise du français ainsi que de l'utilisation de l'outil informatique.

7. METHODOLOGIE DU CONSULTANT

Pour la réalisation de la mission, les experts-consultants devront produire une proposition technique et une proposition financière. Les candidats devront présenter un dossier de candidature comprenant :

- **S'agissant de la proposition technique :**

Elle doit être composée d'une offre méthodologique générale pour répondre à chacun des objectifs de la consultance. La note méthodologique est également accompagnée du CV détaillé des Consultants et d'une lettre de soumission. **Tout en laissant le candidat la latitude de proposer une méthodologie détaillée, il utilisera les principes et outils développés par le Conseiller Technique, Chargé de programme d'Alliance Côte d'Ivoire.**

- **S'agissant de la Proposition financière**

Une offre financière doit être présentée suivant le canevas ci-après :

N°	Rubriques	Quantité	Prix Unitaire en FCFA	Coût Total en FCFA
1	Honoraire			
2	Indemnité journalière			
3	Frais de voyage			
4	Toutes autres dépenses pertinentes, si applicable			
Total				

L'évaluation des offres se déroule en deux temps. L'évaluation des propositions techniques est achevée avant l'ouverture et la comparaison des propositions financières.

La proposition technique sera évaluée sur son degré de réponse par rapport aux termes de référence et sur la base des critères suivants :

4. LIVRABLES

Le duo de consultants devra fournir dans les délais impartis, les livrables ci-dessous :

- L'Input Tracking Matrix (ITM) ou Matrice de comparaison et de suivi des informations techniques comparant les normes standards et la réalité est produit en collaboration avec les Ministères de tutelles ;
- Un plan commun d'amélioration des services est élaboré dans chaque sous-préfecture dans les secteurs de la santé l'éducation et EAH impliquant les membres des 28 Comité de Gestion Villageois (CGV) et les 18 Comités Locaux de Développement (CLD) installés dans les zones d'intervention du projet ;
- Un plan de suivi du plan d'action et de dissémination des résultats à la communauté est élaboré ;
- Un réseau/groupe de suivi communal et régional pour l'implémentation des plans d'actions et maintenir de manière continue l'élan est mis en place ;
- Un rapport de consultance rédigé.

5. DUREE DE LA CONSULTANCE ET HONORAIRES

Le duo de consultants sera recruté pour une durée de vingt (20) jours ouvrés prestés sur le terrain de janvier 2021 à février 2021 puis reproduiront l'exercice six (06) après la CSC avec le groupe cible pour une évaluation à mi-parcours du PCAS. Les honoraires des consultants seront payés par Alliance Côte d'Ivoire.

Ils travailleront sous la supervision de la Directrice Exécutive, la Directrice du renforcement des capacités et des partenariats et du Conseiller Technique, chargé de programme. Un briefing au début de la mission et un débriefing à la fin de la mission seront effectués aux responsables du projet A4D.

6. RESPONSABILITES ET PROFIL DES CONSULTANTS

Les experts -Consultants (deux) devront être de formation supérieure (BAC + 5 minimum) en sciences sociales et humaine et discipline similaire. En outre, les intéressés devront remplir les conditions suivantes :

- Avoir une expérience pertinente d'au moins 05 ans dans le domaine de la gouvernance inclusive, le développement local dont au moins 05 ans en tant que praticien ;
- Avoir réalisé au moins 03 missions dans la mise en pratique des outils de redevabilité sociale (Budget Participatif, Carte de Score Communautaire (CSC), mise en place des cadres de concertation ;
- Avoir une bonne connaissance du contexte de développement national et de l'environnement institutionnel de la Côte d'Ivoire notamment le secteur de la décentralisation et du développement local ainsi que de la gouvernance des secteurs de la santé et de l'éducation ;
- Avoir une expérience avérée dans la gestion des projets/programmes ;
- Avoir une bonne connaissance en suivi et évaluation des projets et programmes ;
- Avoir une expérience avérée dans le monde communautaire ;
- Avoir une bonne capacité de travail en équipe ;
- Avoir une excellente capacité rédactionnelle et de synthèse ;
- Avoir une aptitude à élaborer des rapports dans les délais, à compiler des données pour faire des présentations claires et concises ;

Critères	Score
Formation (bac + 5 minimum en sciences sociales et humaine et discipline similaire)	15
Avoir une expérience pertinente d'au moins 05 ans dans le domaine de la gouvernance inclusive, le développement local dont au moins 05 ans en tant que praticien	25
Avoir réalisé au moins 03 missions dans la mise en pratique des outils de redevabilité sociale (Budget Participatif, Carte de Score Communautaire (CSC), mise en place des cadres de concertation	30
Bonne capacité de communication, d'analyse et de rédaction	10
Avoir une bonne connaissance du contexte de développement national et de l'environnement institutionnel de la Côte d'Ivoire notamment le secteur de la décentralisation et du développement local ainsi que de la gouvernance des secteurs de la santé et de l'éducation.	20
Qualité de la stratégie de mise en œuvre proposé	50
Total	150

8. MODALITES PRATIQUES ET LOGISTIQUES

Les Experts - consultants percevront leurs rémunérations par livrables conformément aux modalités ci-dessous :

- 40% à la signature du contrat ;
- 60% après la validation du rapport final intégrant les recommandations des responsables d'Alliance CIV et du projet A4D.

9. INSTRUCTION AUX CANDIDATS

Les postulants devront soumettre au plus tard le lundi 14 décembre 2020 2018 à 16H00 une proposition comportant :

- **Proposition Technique**
- **Proposition Financière**

Proposition financière précisant tous les détails budgétisés en FCFA. Les dossiers de candidature devront être transmis à l'attention de Madame la Directrice Exécutive par courriel à info@allianceciv.org ou par dépôt physique à l'adresse ci-dessous indiquée.

**Alliance Côte d'Ivoire, II Plateaux,
7è tranche, après le bureau SODECI en allant au quartier Zinzou,
08 BP 2046 Abidjan 08,
Tel : +225 22 52 85 70**